



Associazione di Volontariato
Salviamo Campania OdV

“NONNI IN RETE”

**CORSO DI
ALFABETIZZAZIONE DIGITALE**

PROGRAMMA



Per altre informazioni utili sul corso visita il sito web

www.salviamocampana.it

La formazione

Il corso di Alfabetizzazione Digitale “**Nonni in Rete**” è ideato dall’associazione di volontariato “Salviamo Campania OdV” con il supporto di altri enti del terzo settore, è finalizzato a promuovere una reale democrazia digitale e l’abbattimento del Digital Divide tra giovani e anziani, nella logica della formazione per tutto l’arco della vita.

Fonda le sue radici sulla convinzione che in una società civile e moderna tutti debbano essere messi nelle condizioni di accedere autonomamente agli strumenti di comunicazione e di cultura.

Pertanto esso è rivolto alla fascia di persone che per età e per condizione sociale resterebbero inevitabilmente escluse dalle logiche generali degli scambi, della formazione e del diritto alla conoscenza del mondo contemporaneo, è dedicato a coloro che abbiano bisogno di acquisire le conoscenze informatiche e digitali o di migliorarle.

A tale proposito si è osservato che con l’aumento dell’età media della popolazione esiste il rischio, per una fascia sempre più consistente di persone adulte che trascurano l’utilizzo del computer e/o i moderni devices digitali utilizzati per la comunicazione quotidiana (notebook, tablet, smartphone, ecc.) di rimanere escluse dall’opportunità di usufruire dei servizi presenti sulle reti telematiche.

Il corso ha come scopo di avvicinare i “nonni” con l’aiuto dei tutor (nello specifico i giovani operatori volontari impiegati nel progetto di Servizio Civile in svolgimento e gestito dall’associazione) all’uso intelligente del computer e degli altri devices digitali, di internet, della posta elettronica e per imparare a informarsi, comunicare e poter usufruire dei principali servizi digitali presenti sulla rete, promossi dalle Pubbliche Amministrazioni e/o da privati.

Gli interventi di formazione sono finalizzati nello specifico all’acquisizione di competenze digitali negli ambiti: alfabetizzazione su informazioni e dati: ricerca delle informazioni sul web, archiviazione in cloud; creazione di contenuti: scrittura, produzione, elaborazione e modifica dei contenuti digitali; comunicazione e collaborazione: e-mail, chat e videoconferenze, social network, sistemi di messaggistica, cartelle e documenti condivisi; risoluzione dei problemi inerenti ai principali profili software e hardware dei dispositivi elettronici e informatici: riavviare il computer, installare o disinstallare un programma, verificare la connessione internet; sicurezza: protezione dei propri dati, conoscenza delle norme sulla privacy, protezione da possibili pericoli negli ambienti digitali (ad es. cyberbullismo), conoscenza dell’impatto ambientale dell’utilizzo delle tecnologie,

sicurezza negli acquisti online, protezione dalle frodi online, tutela della salute, sicurezza dei nipoti nell'uso della rete; servizi al cittadino: conoscenza sui servizi digitali al cittadino offerti dalla pubblica amministrazione, con attenzione, in particolare, all'utilizzo di SPID, dei pagamenti elettronici, dell'app IO, dei servizi comunali, Inps e dell'Agenza delle Entrate; gestione domestica: conoscenza e utilizzo di semplici strumenti digitali per l'organizzazione e l'impostazione del budget domestico.

Dove si svolge il corso

Il corso di formazione extrascolastica "Nonni in Rete" si svolgerà nell'Atelier Creativo dell'associazione.

L'atelier è l'ambiente ideale, idoneo e attrezzato allo scopo, dove è presente, tra l'altro, un moderno e innovativo laboratorio di informatica con 10 postazioni allievo composte da computer, tastiera, mouse, cuffie e webcam e una consolle docente completa collegata a un maxi monitor interattivo multimediale che funge da lavagna digitale. Tutti connessi alla rete internet e con possibilità di usufruire della rete Wi-Fi, al fine di collegare altri devices in possesso dei corsisti.

È installato nel pc del docente ed in tutti i PC allievi il software "Teach Control", che permette al docente il monitoraggio delle attività dei corsisti in tempo reale e l'interazione tra docente e corsisti.

Durata

La durata complessiva del corso prevista è di 10 incontri della durata di 2 ore ciascuno per n. 20 ore in presenza. Il calendario delle lezioni e gli orari verranno stabiliti durante il primo incontro.

Se necessario saranno svolte altre attività in FAD (formazione a distanza) online sfruttando le piattaforme digitali gratuite (es. Teams, Meet, Zoom, etc.).

I formatori

Il gruppo dei formatori sarà composto da un docente in possesso di specifiche competenze informatiche selezionato tra quelli che faranno richiesta e/o che hanno già collaborato con l'associazione in precedenti progetti formativi e che hanno

evidenziato di possedere doti comunicative e conoscenze informatiche idonee allo scopo.

Il docente sarà coadiuvato dai tutor (giovani operatori volontari del progetto di Servizio Civile) per supportarlo durante le lezioni. I tutor nello specifico si occuperanno dell'aspetto amministrativo, la sistemazione e cura dell'ambiente e delle attrezzature presenti, l'assistenza richiesta dai corsisti per facilitare la soluzione di problemi e di possibili difficoltà tecniche nell'utilizzo delle attrezzature informatiche e/o nell'applicare le istruzioni date dal docente.

Durante le attività formative saranno presenti anche alcuni dei soci dell'associazione con la funzione di coordinatori mettendo a disposizione del progetto l'esperienza e conoscenza maturata, nel settore delle TIC e delle più moderne tecnologie informatico-digitali, in passato avendo già partecipato ad altre iniziative formative simili svolte dall'associazione, riscuotendo apprezzamento e consenso.

Materiale didattico

Dispense, libri, testi e manuali cartacei, reperiti online e/o su cd-rom. Creazione di un ambiente virtuale per lo scambio di materiali utili online sfruttando le piattaforme digitali gratuite presenti in rete. Contenuti presenti nel sito web dell'associazione.

Partecipanti

I partecipanti saranno i "nonni", interessati ad aderire al progetto a titolo gratuito, nello specifico è riservato principalmente a persone over 60 pensionate e senza altri impegni lavorativi, per favorire un'adeguata calendarizzazione delle attività formative e per comporre dei gruppi omogenei.

Pertanto verranno selezionati numero 20 corsisti suddivisi in due gruppi da dieci e ogni 2 corsisti saranno assistiti da un tutor.

Conclusione del corso

A fine corso è prevista un evento finale e la consegna degli attestati di partecipazione a tutti: tutor, soci, docente e "nonni" corsisti.

Svolgimento delle attività - Esempio di contenuto delle lezioni

In 10 lezioni, in presenza, i partecipanti acquisiranno le nozioni di base per muovere i primi passi in autonomia con il personal computer e/o notebook, tablet e smartphone e iniziare ad usarli divertendosi e nelle attività quotidiane.

Con il computer oltre a solitari, giochi, disegni, i “nonni” corsisti saranno invitati a realizzare un “Foglio Notizie” e/o un Blog (diario di bordo) quotidiano, dove annotare quanto appreso.

Lezione 1 (conosciamoci e ...accendo e spengo il pc)

- ✓ Presentazione dei partecipanti
- ✓ Definizione del calendario degli incontri
- ✓ Illustrazione del programma
- ✓ Presentazione dell’atelier creativo
- ✓ Abbinamenti “Nonni” - Tutor.

Primi passi col pc:

1. architettura del computer e delle periferiche: hard disk, tastiera, mouse, monitor, stampante, cd-rom, scanner, fotocamera digitale, casse acustiche, pen-drive, etc., memoria del computer
2. risoluzione dei problemi inerenti ai principali profili software e hardware dei dispositivi elettronici e informatici: riavviare il computer, installare o disinstallare un programma, verificare la connessione internet
3. illustrazione delle potenzialità di base dei devices (notebook, tablet, smartphone)
4. scrittura di testi, archiviazione dati (testi, immagini), salvataggio e stampa, app e programmi, etc.
5. accensione e spegnimento del computer e di altri dispositivi.

Lezione 2 (Sistemi operativi e periferiche)

- Il sistema operativo (Windows e Android)
- La tastiera: i tasti principali
- Il Mouse: come si usa
- Esercizi per l'uso del mouse (es. "Paint" e solitario)

Lezione 3 (...si inizia a scrivere, modifica dei contenuti digitali)

- Approfondimento della tastiera
- Uso di "Word": scrittura, cambio delle dimensioni, tipo e colore del carattere, scrivere in grassetto, in sottolineato, etc
- esercizi sull'uso delle altre icone presenti nel programma word (allineamento destra, sinistra, copia, incolla, etc)
- apertura di un nuovo foglio
- salvare un testo digitale sul pc o memoria esterna e stampa.

Lezione 4 (...si naviga con Internet, motori di ricerca, servizi al cittadino)

- Internet: uso e funzioni
- i motori di ricerca: come trovare le informazioni
- conoscenza sui servizi digitali al cittadino offerti dalla pubblica amministrazione, con attenzione, in particolare, dell'app IO, dei servizi comunali, Inps, dell'Agenza delle Entrate, etc.

Lezione 5 (E-mail, PEC, chat e videoconferenze)

- configurazione di un proprio indirizzo di posta elettronica
- spedizione di e-mail / PEC con allegati
- organizzazione della propria casella di posta, sicurezza e anti-spam
- netiquette nel partecipare a chat, videoconferenze, ecc.

Lezione 6 (ricerca su internet con “Wikipedia” e “YouTube”)

- Ricerca in Internet del significato di una parola usando il vocabolario on line
- Ricerca di informazioni con Wikipedia
- Ricerca notizie (News) sui motori di ricerca (Google, MSN, ecc.)
- Utilizzo della piattaforma YouTube (tutorial, corsi di formazione, etc).

Lezione 7 (Social Network)

- Whatsapp mobile e Whatsapp Web
- Utilizzo della piattaforma Facebook
- Instagram, Tik Tok ed altri Social Network.

Lezione 8 (Sistema ANDROID)

- Play Store ed altre app Google
- Impostazioni: memoria, gestione delle applicazioni, aggiornamenti di sistema, informazioni sul device, etc.
- Caratteristiche tecniche degli Smartphone.

Lezione 9 (SPID, CIE, etc.)

- utilizzo di SPID, CIE e firma digitale
- E-commerce
- acquisti online, pagamenti elettronici e protezione dalle frodi
- intelligenza artificiale.

Lezione 10 (sicurezza, privacy ... festa)

- navigazione su Internet e tutela della salute
- sicurezza: protezione dei propri dati, conoscenza delle norme sulla privacy, protezione da possibili pericoli negli ambienti digitali (es. cyberbullismo)
- sistemazione del “Foglio Notizie” come prodotto finale
- CONSEGNA ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE
- FESTA DI FINE CORSO.

“L’obiettivo di tale attività è il potenziamento delle competenze informatiche dei cittadini. La formazione digitale non può essere sottovalutata, è presente in ogni aspetto della vita di noi tutti e rappresenta uno strumento di contrasto alle disuguaglianze sociali”

Notizie e materiali del corso verranno pubblicate nel sito web dell’associazione

www.salviamocampana.it

Stampato dal CSV Cosenza